

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De Praat-Praktijk

Naam regiebehandelaar: F.A. Praat

E-mailadres: f.a.praat@praat-praktijk.nl

KvK nummer: 59506628

Website: www.praat-praktijk.nl

BIG-registraties: Klinisch Psycholoog, 79047611325

Overige kwalificaties: Psychotherapeut, 99047613316

Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie

AGB-code praktijk: 94-060570

AGB-code persoonlijk: 94-015633

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Vrijwel alle kinder- en jeugdpsychiatrische problematieken, tot en met jongvolwassenen, t.b.v. diagnostiek en psychotherapeutische behandeling, advisering aan kind/jongere en zijn ouders en brusjes. In het bijzonder kunnen kinderen en jeugdigen naar mij verwezen worden wanneer er sprake is van extra complexiteit als gevolg van systeemproblematiek en/of comorbiditeit van stoornissen en gedragsproblemen. Een specifieke deskundigheid is onderzoek, risicotaxatie bij - en behandeling van ernstige seksuele problematiek bij jongeren en jong-volwassenen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

drs. F.A. Praat, klinisch psycholoog-psychotherapeut. Zie hierboven voor BIG gegevens. Er wordt intensief samengewerkt binnen een kostenmaatschap met vrij gevestigde GZ psychologen, Psychiater, GGZ arts, SPV en vaktherapeuten. Er is sprake van een identiek patiëntenregistratie systeem (EPD), waarin we elkaar per afzonderlijke cliënt toegang kunnen geven als het geïndiceerd is. De cliënt moet hier wel mee instemmen.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: Er wordt samengewerkt in een kostenmaatschap met GZ psychologen, psychiater, GGZ-arts, SPV en vaktherapeuten. Daarnaast met het CJG, Schooladviesdienst, RIBW, Jeugzorginstellingen (Horizon, Leger des Heils, Lijn 5 e.a.).

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

1NP (Parnassia groep), Stichting Horizon (locatie Harreveld), E. Carlier, psychiater, BIG: 59048249001, J. v.d. Staaij, GZ psycholoog, Big: 59049725225, R. Rietvelt GZ psycholoog, BIG: .29051111325 , R. Middelbeek, vaktherapeut, J. Moet-Ijkema SPV, E. Beersma GZ Psycholoog BIG: 99061326225.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

-Intercollegiale toetsing; -in de situaties dat de psychotherapie en ouderbegeleiding/advisering gescheiden gegeven moet worden; -bij specifieke diagnostische vragen; -bij psychiatrisch onderzoeksvragen en farmacotherapie; -bij specifieke therapeutische interventies (zoals EMDR, - groepspsychotherapie van kinderen en jongeren en -t.b.v. intervisie- en consultatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij de huisartsenpost, ggz-crisisdienst, spoedeisende zorg vanuit jeugdzorg en voor de volwassenen (18+) cliënten ook bij de crisisdienst van 1np (parnassiegroep).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: In specifieke gevallen waarbij er crisisgevoeligheid is, wordt er overleg gepleegd.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Doordat ik een raamovereenkomst heb met de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Zutphen, Voorst is jeugdGGZ vergoed en door de raamovereenkomst met 1NP, worden de kosten door (vrijwel alle) zorgverzekeraars en vele andere gemeenten vergoed.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie: www.1np.nl/praktische-info/vergoeding

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praat-praktijk.nl/aanmelden/tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.bigregister.nl/zoekenopnaamenspecialisme ;

<https://www.psynip.nl/registraties/psychologenregisters-wet-big/klinisch-psycholoog/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

boven 18 jaar bij 1np , of bij het NIP, of BIG register. jeugd tot 18 jaar bij: het NIP, BIG register, en/of gemeente.

Link naar website: www.1np.nl/praktische-info/klantsignalen of www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Op dit moment is er nog geen geschillencommissie, maar via het NIP en/of VKJP (vallend onder P3NL) kan ik per 1 januari hiervan gebruik maken. Zie de bijgevoegde link naar het bericht hierover van het NIP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.psynip.nl/actueel/nieuws/2016/nip-regelt-aansluiting-geschillencommissie-wkkgz/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Beneden 18 jaar: J. v.d. Staaij, GZ psycholoog; Boven 18 jaar: www.1NP.nl (via hen bij een van de collega's van de betreffende RVE)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Beneden 18 jaar: <http://www.praat-praktijk.nl/aanmelden/>; boven 18 jaar: <https://www.1np.nl/vind-een-behandelaar/behandelaar/-/wcl/F4C0fwDbBsu2/userid/44286>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Omdat het een eenmanspraktijk is, verloopt de volledige communicatie, vanaf het eerste contact met mij. De telefonische aanmelding, intake, onderzoek en adviesgesprekken en behandelplan en evaluatiegesprekken. Delen van het onderzoek en behandeling kunnen door collega's in de samenwerkende praktijken overgenomen worden. Het eindgesprek en evaluatie wordt altijd weer door mijzelf gedaan.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: F.A. Praat, klinisch psycholoog-psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In het diagnostisch proces kan door de samenwerking met andere praktijken gebruik gemaakt worden van een: -GZ psycholoog, t.b.v. testonderzoek en observatie. -Psychiater, t.b.v. psychiatrisch onderzoek. -SPV, (systeemtherapeute) t.b.v. systeemonderzoek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: F.A. Praat

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: F.A. Praat

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het eerste intakegesprek wordt met cliënt (en diens naasten) direct het vervolg besproken van het (test)onderzoek tot aan de diagnose en daarvoor toestemming gevraagd. (het onderzoeksplan).

Na het onderzoek volgt een adviesgesprek, in aanwezigheid van naasten (tenzij toestemming ontbreekt) met daarbij overleg over het behandelplan, waarin zo mogelijk verschillende opties besproken worden (passend binnen de richtlijnen) en wordt om toestemming gevraagd. Een behandelovereenkomst, met daarin de diagnose en behandelplan wordt gemaakt en een afdruk wordt afgegeven. Ook het onderzoeksverslag (indicatieverslag) wordt in afdruk aangeboden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM meting (vragenlijsten) om de drie maanden, een evaluatie na elke drie maanden, of na afronding van een behandelmodule, met cliënt en de naasten. Daarbij wordt ook gevraagd naar de tevredenheid m.b.t. de bejegening, duidelijkheid en bereikbaarheid.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Dit wordt binnenkort in orde gemaakt, voor de -18 jarige. Boven de 18 wordt dit door 1NP verzorgd.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

6 weken na intake, gevolgd door 3 maandelijkse perioden..

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tot nu toe gebruik ik geen specifiek meetinstrument. (als dit voor de SBG gevraagd wordt zal ik dit implementeren). Ik vraag het nu mondeling na en beschrijf dit in mijn behandel-evaluatie en in de brieven aan huisarts of andere verwijzers. Bij afronding verzoek ik cliënt en ouders (naasten) expliciet een waardering te maken op zorgkaartnederland.nl

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: F.A. Praat

Plaats: Apeldoorn

Datum: 26-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja